

**SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW w GOSTYNIU ZA 2007 R.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy				Ogółem
	telefoniczne	osobiste	pisemne	
I. Usługi, w tym:	43	34	-	77
ubezpieczeniowe	3	10	-	13
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	6	3	-	9
motoryzacyjne (serwis)	2	-	-	2
turystyczne i hotelarskie	1	-	-	1
pralnicze	6	-	-	6
remontowo - budowlane	17	14	-	31
pocztowe	2	-	-	2
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	3	3	-	6
krawieckie	3	-	-	3
lokalowe	-	4	-	4
II. Umowy sprzedaży, w tym:	131	90	-	221
wyposażenie wnętrz	8	2	-	10
sprzęt RTV i AGD	25	15	-	40
sprzęt komputerowy	3	2	-	5
odzież	13	-	-	13
obuwie	28	21	-	49
samochody i akcesoria	1	4	-	5
materiały budowlane	18	13	-	28
sprzęt sportowy	2	3	-	5
sprzęt rehabilitacyjny	-	1	-	1
biżuteria	1	-	-	1
zabawki	16	15	-	31
telefony komórkowe	16	14	-	30
III. Umowy poza lokalem i na odległość	14	28	-	42

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	52	49	3	1
bankowe	6	5	1	-
ubezpieczeniowe	25	24	1	-
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	4	3	1	-
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	1	1	-	-
informatyczne				
motoryzacyjne (serwis)				

turystyczne i hotelarskie				
pralnicze	3	3	-	-
remontowo - budowlane	10	10	-	-
pocztowe	2	2	-	-
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	1	-	-
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne				
II. Umowy sprzedaży, w tym:	56	51	4	1
wyposażenie wnętrz	4	4	-	-
sprzęt RTV i AGD	8	8	-	-
sprzęt komputerowy	4	4	-	-
odzież	2	2	-	-
obuwie	18	14	3	1
materiały budowlane	10	10	-	-
sprzęt sportowy	2	2	-	-
telefony komórkowe	8	7	1	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	8	8	-	-

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów:

Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		w toku	Ilość powództw ogółem
	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne (np. oddalone, nieuwzględniające żądanie)		
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	23	-	-	23