



Załącznik
do uchwały Nr XL/297/06
Rady Powiatu Gostyńskiego
z dnia 2 marca 2006 r.

**Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Rzecznika Konsumentów
Powiatu Gostyńskiego
za 2005 rok**



I. Informacje ogólne

Powiatowy Rzecznik Konsumentów obejmuje zasięgiem swojego działania obszar Powiatu Gostyńskiego, gminy: Gostyń, Piaski, Pogorzela, Krobia, Pępowo, Poniec i Borek Wielkopolski.

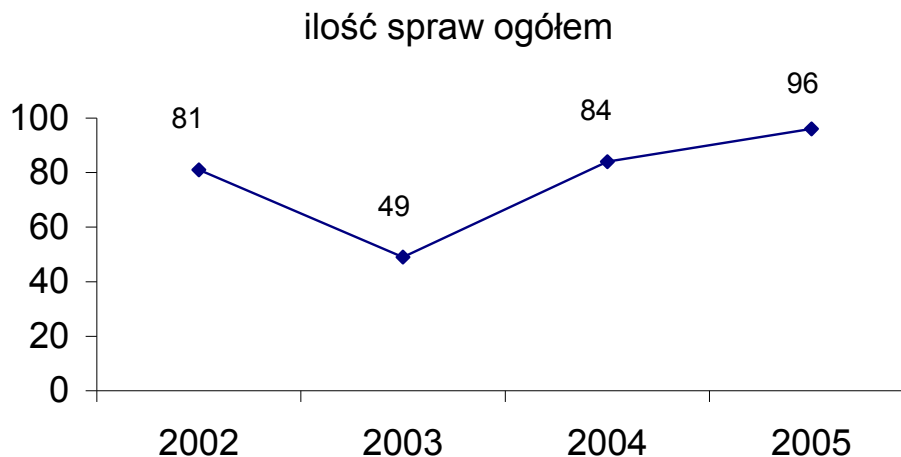
Rzecznik zatrudniony jest w niepełnym wymiarze czasu pracy wynoszącym ½ etatu.

Działalność rzecznika w ciągu roku koncentrowała się na:

1. udzielaniu porad prawnych konsumentom, z zakresu problematyki konsumenckiej,
2. podejmowaniu na rzecz konsumentów postępowań, których celem było:
 - a) informowanie przedsiębiorcy o naruszeniu przez niego praw konsumenta,
 - b) prowadzenie mediacji między przedsiębiorcą a konsumentem, w celu uzgodnienia wspólnego stanowiska w sprawie i rozwiązania jej zgodnie z wnioskiem konsumenta,
 - c) doprowadzenie do zawarcia ugody cywilnoprawnej między konsumentem a przedsiębiorcą,
 - d) sporządzanie pozwów konsumentom,
 - e) wszczęciu postępowań sądowych w sprawach konsumenckich.
3. działalności edukacyjnej wśród młodzieży szkolnej, mającej na celu podnoszenie wiedzy i świadomości konsumenckiej.

Ogółem w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2005 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów:

1. podjął **96** postępowań w sprawach o ochronę praw konsumentów,





Starostwo Powiatowe w Gostyniu

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

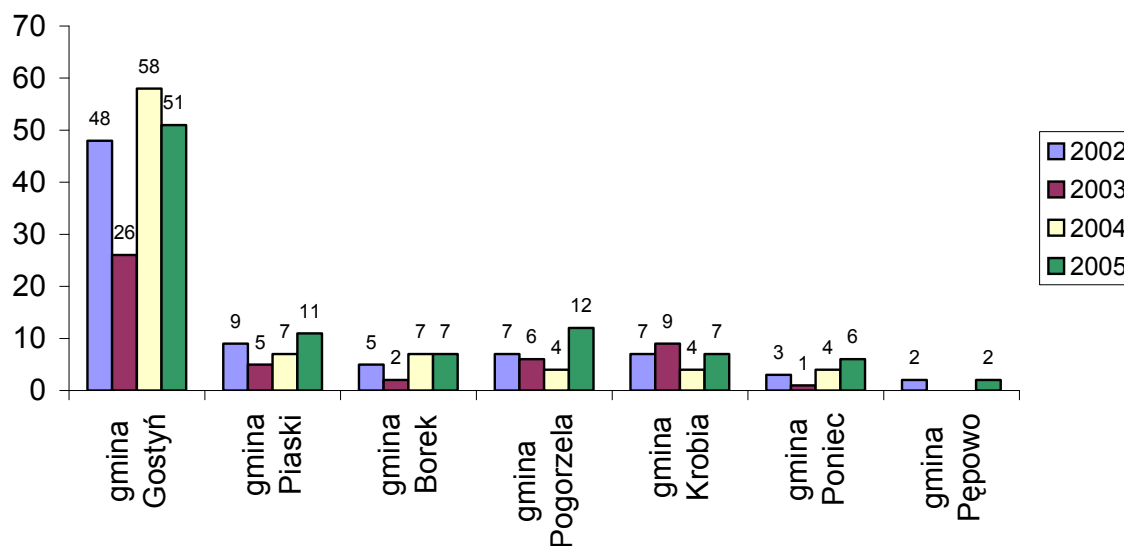
2. udzielił ok. **260** porad prawnych konsumentom,
3. przygotował **21** pozwów dla konsumentów samodzielnie występujących w postępowaniu sądowym przeciwko przedsiębiorcom,
4. wszczął **1** postępowanie sądowe.

II. Informacje szczegółowe

Struktura spraw wszczętych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów według miejsca zamieszkania konsumenta:

Lp.	Mieszkańcy gminy	Ilość spraw	Ilość spraw w %
1	Gostyń	51	53,12
2	Piaski	11	11,45
3	Borek Wielkopolski	7	7,29
4	Pogorzela	12	12,5
5	Krobia	7	7,29
6	Poniec	6	6,25
7.	Pępowo	2	2,08

sprawy wszczęte wg miejsca zamieszkania Konsumenta





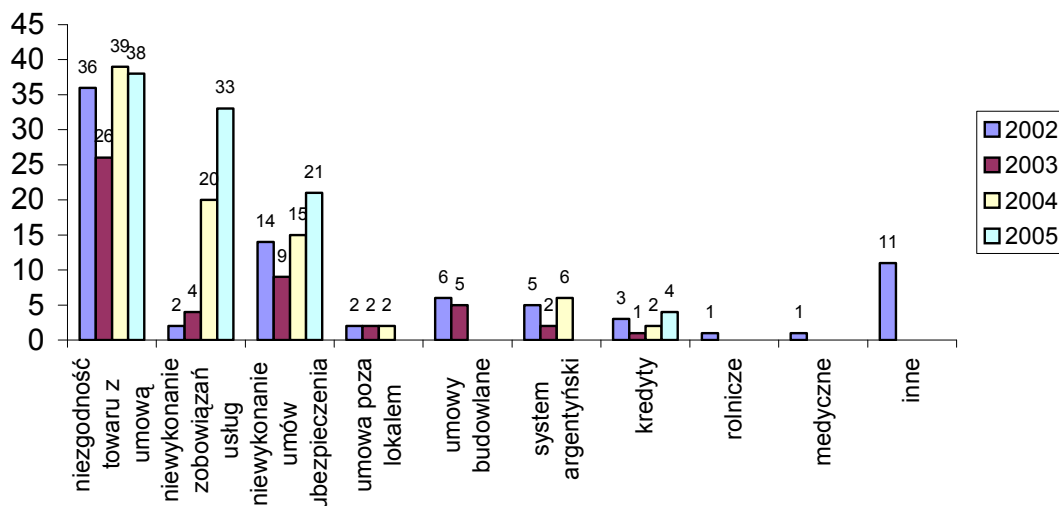
Starostwo Powiatowe w Gostyniu

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Struktura spraw wszczętych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów według rodzaju problematyki:

1. umowy sprzedaży konsumenckiej (głównie obuwia i odzieży, sprzętu RTV, AGD i komputerów) – reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową - **38**
2. niewykonanie zobowiązań z umów (usługi) - **33**
3. niewykonanie umów ubezpieczenia - **21**
4. kredyty konsumenckie - **4**

struktura spraw



Struktura sposobu rozpatrzenia spraw przedstawia się następująco:

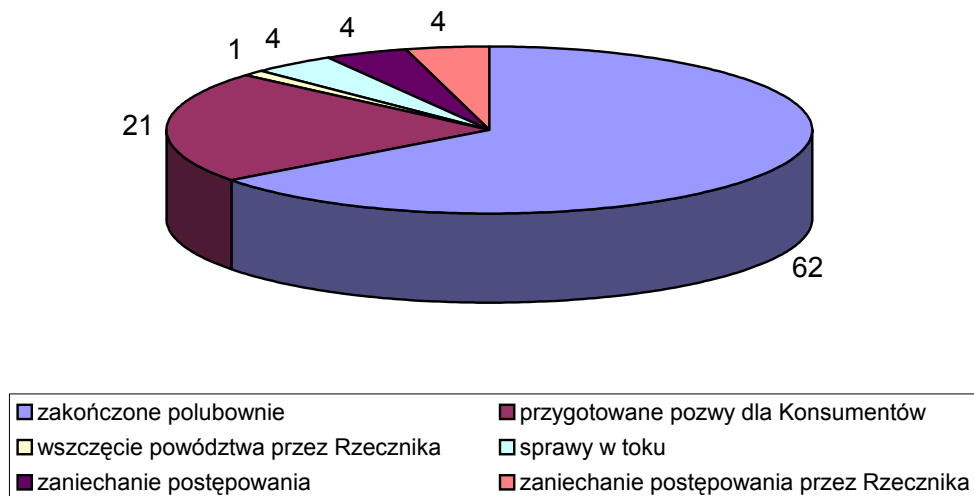
1. zakończone polubownie - **62**
2. przygotowane pozwy dla konsumentów bez udziału Rzecznika w postępowaniu sądowym - **21**
3. wszczęte powództwa przez Rzecznika - **1**
4. sprawy w toku - **4**
5. zaniechane postępowania z uwagi na brak zgody konsumenta na wszczęcie postępowania sądowego - **4**
6. zaniechane postępowania przez Rzecznika - **4**



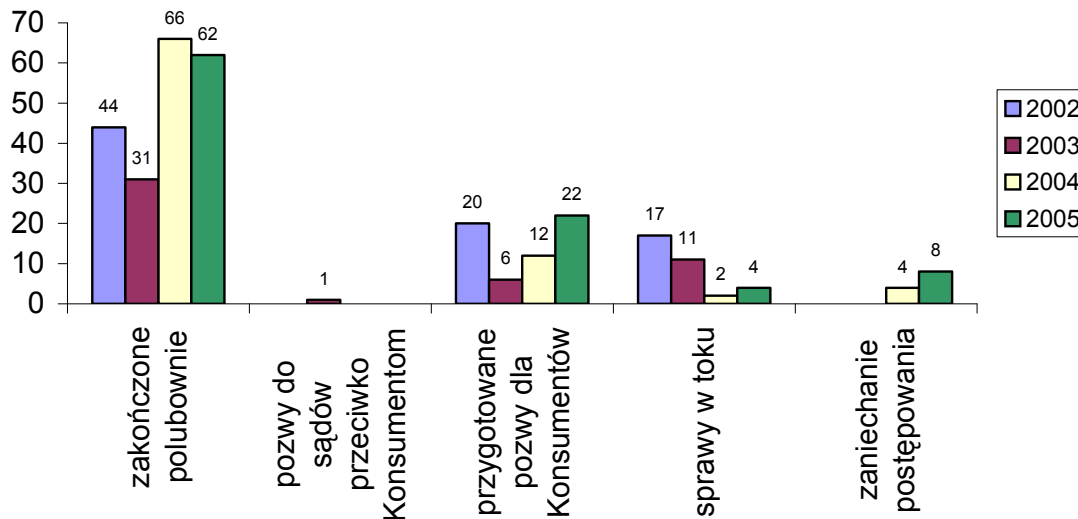
Starostwo Powiatowe w Gostyniu

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

sposób rozpatrzenia spraw



sposób rozpatrzenia spraw



Rzecznik nie wstępował do już toczących się postępowań przed sądami powszechnymi, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek konsumenta, który wymagałby wszczęcia takiego postępowania.



Rzecznik sporządzał w okresie sprawozdawczym pozwy w konkretnych indywidualnych sprawach konsumentów, głównie w postępowaniu uproszczonym, ułatwiając tym samym konsumentom uzyskanie świadczeń pieniężnych wynikających z zawieranych umów, w postępowaniu sądowym.

Większość pozwów sporządzanych przez rzecznika dotyczyła waloryzacji świadczeń wynikających z tzw. polis zaopatrzenia dzieci, czyli polis posagowych, a pozwanym w tych sprawach każdorazowo był Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.

W związku z faktem, że pozwy w postępowaniu uproszczonym, w którym wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10.000 zł, sporządzane są na urzędowych formularzach, których wypełnienie jest skomplikowane, pomoc rzecznika w tym względzie okazała się nieodzowna.

Najistotniejszym jednak elementem tych postępowań było prawidłowe ustalenie wartości przedmiotu sprawy, tj. ustalenie kwoty do jakiej można zwaloryzować świadczenie wynikające z polisy, co również stanowiło element porad prawnych udzielanych konsumentom przez rzecznika.

W roku 2005 r. rzecznik wszczął jedno postępowanie sądowe w sprawie konsumenckiej.

W miesiącach styczniu i maju 2005 r. rzecznik przeprowadził cykl wykładów z zakresu problematyki konsumenckiej wśród młodzieży Gimnazjum Nr 1 w Gostyniu oraz Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Gostyniu.

III. Współpraca rzecznika z innymi organami powołanymi do ochrony praw konsumentów.

Rzecznik konsumentów współpracuje z:

1. Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
2. Inspekcją Handlową,
3. Stowarzyszeniem Konsumentów Polskich,
4. innymi instytucjami.

Współpraca rzecznika z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów polega przede wszystkim na wymianie doświadczeń, korzystaniu z materiałów informacyjnych, ulotek, które



Starostwo Powiatowe w Gostyniu

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

udostępniane są nieodpłatnie konsumentom. Z kolei współpraca z Inspekcją Handlową polega na korzystaniu z informacji o biegłych rzeczoznawcach, którzy na terenie Województwa Wielkopolskiego sporządzają na zlecenie ekspertyzy.

Biuletyny z przeglądem orzecznictwa, opiniami, stanowiskami i interpretacjami otrzymuje rzecznik również od Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, które to biuletyny przygotowywane są na zlecenie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako materiały szkoleniowe. W listopadzie 2005 roku rzecznik uczestniczył w dwudniowym szkoleniu zorganizowanym przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.