

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2012 R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	68
ubezpieczeniowa	4
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	3
remontowo-budowlana	8
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	4
telekomunikacja (telefony, TV)	15
turystyczno-hotelarska	2
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	4
pralnicza	
timeshare	
pocztowa	2
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	
medyczna	1
wyposażenie wnętrz	
pogrzebowa	
windykacyjne	3
inne	22
II. Umowy sprzedaży, w tym:	49
obuwie i odzież	20
wyposażenie mieszkania	
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	17
komputer i akcesoria komputerowe	
motoryzacja	6
artykuły spożywcze	2
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	4
inne	
III. Umowy poza lokalem i na odległość	22

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	33	16	8	9
ubezpieczeniowa	2	2		
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	5	2		3
remontowo-budowlana	4	2	2	
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości				
telekomunikacja (telefon, TV)	15	9	3	3
turystyczno-hotelarska	2			2
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości				
motoryzacja				
pralnicza				
timeshare				
pocztowa				
gastronomiczna	1		1	
przewozowa				
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	1	1		
medyczna				
wyposażenie wnętrz				
pogrzebowa				1
windykacyjne	1			
inne	2		2	
II. Umowy sprzedaży, w tym:	44	21	12	11
obuwie i odzież	28	12	10	6
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	4	3		1
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	4	2		1
komputer i akcesoria komputerowe	2	2		
motoryzacja	2	1	1	
artykuły spożywcze				
artykuły chemiczne i kosmetyki				
zabawki				
inne	4	1	1	2
III. Umowy poza lokalem i na odległość	11	9	2	

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów			1	1
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług				
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone				
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	
6.	Inne	2			2
	RAZEM				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny				
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań				

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak