

**SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW W GOSTYNIU ZA 2008 R.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy				Ogółem
	telefoniczne	osobiste	pisemne	
I. Usługi, w tym:	36	24	-	60
ubezpieczeniowe	5	1	-	6
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	8	9	-	17
motoryzacyjne (serwis)	1	-	-	1
turystyczne i hotelarskie	1	-	-	1
pralnicze	6	-	-	6
remontowo - budowlane	12	13	-	25
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	3	-	-	3
lokalowe	-	1	-	1
II. Umowy sprzedaży, w tym:	112	32	-	144
wyposażenie wnętrz	4	8	-	12
sprzęt RTV i AGD	18	12	-	30
sprzęt komputerowy	6	1	-	7
odzież	7	-	-	7
obuwie	24	9	-	33
materiały budowlane	23	-	-	23
sprzęt sportowy	2	-	-	2
biżuteria	1	-	-	1
zabawki	12	-	-	12
telefony komórkowe	15	2	-	17
III. Umowy poza lokalem i na odległość	28	16	-	44

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	38	32	3	3
kredyt konsumencki	3	2	1	-
ubezpieczeniowe	5	5	-	-
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	14	12	-	2
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)	3	2	1	-
turystyczne i hotelarskie	1	1	-	-
pralnicze	2	2	-	-
remontowo - budowlane	9	7	1	1
kamieniarskie	1	1	-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:	47	44	3	-
wyposażenie wnętrz	7	7	-	-
sprzęt RTV i AGD	6	6	-	-
sprzęt komputerowy	1	1	-	-

odzież	4	4	-	-
obuwie	21	18	3	-
materiały budowlane	2	2	-	-
samochody i akcesoria	1	1	-	-
nieruchomości	1	1	-	-
inne	4	4	-	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	8	8	-	-

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	3	-	-	3
2.	Przygotowywanie konsumentom pism procesowych	1	-	-	1
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	15	-	-	15
	RAZEM	19	-	-	19