

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2011 R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	78
ubezpieczeniowa	5
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	4
remontowo-budowlana	7
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	2
telekomunikacja (telefony, TV)	17
turystyczno-hotelarska	
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	8
pralnicza	2
timeshare	
pocztowa	2
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	
medyczna	
wyposażenie wnętrz	3
pogrzebowa	
windykacyjne	10
inne	16
II. Umowy sprzedaży, w tym:	57
obuwie i odzież	17
wyposażenie mieszkania	8
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	10
komputer i akcesoria komputerowe	3
motoryzacja	
artykuły spożywcze	2
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	
inne	17
III. Umowy poza lokalem i na odległość	25

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	42	34	4	4
ubezpieczeniowa	5	3	2	
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	2	1		1
remontowo-budowlana	5	5		
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	1	1		
telekomunikacja (telefon, TV)	18	16		2
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości				
przewozowa	1		1	
medyczna	1	1		
wyposażenie wnętrz	4	4		
inne	5	3	1	1
II. Umowy sprzedaży, w tym:	25	19	4	2
obuwie i odzież	16	10	4	2
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	3	3		
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	4	4		
komputer i akcesoria komputerowe	1	1		
motoryzacja	1	1		
inne				
III. Umowy poza lokalem i na odległość	7	6		1

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp .	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa wytoczone przez rzecznika na rzecz konsumentów	1	-	2	3